

Серия I60 Видеобанкомат



I60X/XL - A+B



I60X/XL - A+B+C

Сравнение

Функции и устройства	I60X	I60XL
Рециркуляция наличности	Да	Да
Обработка чеков	Приемник чеков по одному/пачкой	Приемник чеков по одному/пачкой
Рециркуляция монет	Да	Да
Выдача токенов	Да	Да
Выпуск карт	Печать карт/Выдача карт	Печать карт/Выдача карт
Обработка документов	Сканирование документов/ Возврат в банкомат забытых документов	Сканирование документов/ Возврат в банкомат забытых документов
Идентификация личности	Сканер удостоверения личности/Сканер паспорта	Сканер удостоверения личности/Сканер паспорта
Блок биометрической аутентификации	Считыватель отпечатков пальцев/ Считыватель рисунка вен пальцев	Считыватель отпечатков пальцев/ Считыватель рисунка вен пальцев
Доступ	С задней панели	С передней панели
Сейф	UL291, 1 класс защиты	CEN L



DT-7000

Серия I60

Видеобанкомат



Решение iBank



Продление времени обслуживания



Режим видеодialoga



Гибкое расширение сети



Интегрированный информационный ресурс



Видеобанкомат представляет собой новаторское решение для каналов банковского обслуживания, которое использует технологию видеоконференций для интеграции преимуществ самообслуживания и обслуживания «за стойкой», предоставляя полный спектр банковских услуг с меньшими затратами. Благодаря универсальной модульной конструкции, видеобанкомат позволяет перенести комплекс услуг, обычно оказываемых «за стойкой», и индивидуальные консультации по финансовым вопросам на терминал самообслуживания. Более 95% услуг, обычно оказываемых «за стойкой», можно получить в видеобанкомате, поэтому его можно использовать для трансформации отделений банков или создания отделений банков без кассира, что позволяет клиентам выполнять почти все банковские операции в режиме видеодialoga в реальном времени и согласно инструкциям удаленного кассира.



ООО «Джи Ар Джи Бэнкинг»
109428, г. Москва, Рязанский пр-т 10, стр. 18
(БЦ Хамелеон)
Тел.: +7 (499) 750 0440
Адрес электронной почты: info@grg-russia.ru

Изменения в спецификацию могут быть внесены без предварительного уведомления. Обратитесь в компанию GRGBanking или к представителю компании для получения актуальной информации.

Преимущества

Многоканальная интеграция

Видеобанкомат представляет собой инновационное решение для позволяющее интегрировать различные каналы банковского обслуживания (отделение банка, устройства самообслуживания, интернет, мобильный, телефонный банки и т.п.) и предоставлять весь комплекс финансовых услуг в одной точке. Такая органичная интеграция обслуживания в отделениях банка, самообслуживания и электронных каналов позволила получить совершенно новый канал обслуживания, обеспечивающий расширение охвата клиентов и увеличение возможностей для клиентов совершать большее количество операций и получать более широкий спектр услуг.

Универсальные функциональные возможности

Видеобанкомат предлагает полный спектр услуг для клиентов, включая розничные и корпоративные банковские услуги. Различные модули объединены в одном устройстве, обеспечивающем возможности для внесения и снятия наличных, внесения чеков, открытия и закрытия счетов, выдачи карт, подачи заявок на получение кредитных карт и кредитов, покупки инвестиционных продуктов, получения консультаций по финансовым вопросам, выполнения платежей и т. д.



Круглосуточная доступность

Круглосуточная помощь кассира позволяет банку оказывать услуги клиентам гораздо дольше, чем в обычное рабочее время (на 320%). Такие операции, как открытие счета, удаленного, даже когда отделение банка закрыто.

Расширение сети

По сравнению с обычным отделением банка видеобанкомат требует гораздо более низких эксплуатационных и операционных затрат, минимум согласований, поэтому он более универсален и может быть установлен в различных местах вне офиса. Установив видеобанкомат в торговых, деловых и жилых районах, банк может быстро расширить свое присутствие. Для конечных клиентов гораздо удобней найти такое мини-отделение банка и получить персональные и профессиональные услуги.

Удовлетворенность качеством обслуживания

Футуристический дизайн, универсальные функциональные возможности, видеоконференцсвязь высокого разрешения, большой дисплей и мультисенсорный экран – эти технические характеристики делают видеобанкомат уникальным оптимальным решением для обеспечения высокого качества банковского обслуживания, а личное общение «оживляет» устройство, создавая у клиентов впечатление, что они общаются с человеком.

Удаленный кассир оказывает клиентам максимальную помощь в течение всего процесса выполнения операции, от предоставления информации об операционном интерфейсе видеобанкомата до удаленного управления с согласия клиента.

Высокий уровень безопасности

Видеобанкомат соответствует основным стандартам безопасности, обеспечивая надежную физическую защиту денежных средств и личных данных. Визуальное распознавание в реальном времени и биометрическая идентификация клиентов будут предотвращать незаконное использование украденной карты или удостоверения личности, а видеозапись послужит дополнительной защитой для безопасности операций. Банки могут установить видеобанкомат в отдельной комнате/кабинке, обеспечив конфиденциальность и безопасность клиентов.

Интегрированные ресурсы

Видеобанкомат обеспечивает стандартизированную и высококачественную сервисную платформу для наилучшего использования экспертных ресурсов. Расширение сети отделений банка обычно требует направления старших экспертов и специалистов. Однако путем централизованного отбора и создания из числа имеющихся специалистов группы удаленных кассиров банк может обеспечить быстрое расширение своего присутствия, при этом обеспечив стандартизированное качество обслуживания. Тесная интеграция с существующими системами, такими как колл-центр и АБС может минимизировать затраты на создание общей инфраструктуры.



Спецификация Блок управления

- Процессор Intel® Core™ i5/i7, ОЗУ 4 ГБ
- Жесткий диск 500 ГБ (по требованию клиента 2 жестких диска по 500 ГБ)
- Windows® 7/10

Блок видеодialoga

- Дисплей:
 - Дисплей с диагональю 21,5 дюйма и разрешением FHD (1920X1080)
 - Мультисенсорный экран с диагональю 21,5 дюйма для операций
- Блок видеоконференц-связи
 - Камера высокого разрешения
 - Устройство воспроизведения звука
 - Микрофон
 - Индивидуальная гарнитура

Интерфейсы пользователя

- Клавиатура:
 - Рельефная стальная клавиатура 4x4
 - Защищенная клавиатура ввода ПИН-кода соответствует стандартам безопасности индустрии платежных карт
- Устройство считывания/выдачи/печати карт
 - Считыватель карт с механическим приводом
 - Бесконтактный интеллектуальный считыватель карт
 - Соответствует Уровню 1 Стандарта EMV 4.0 (международный стандарт для операций по банковским картам с чипом)
 - Устройство выдачи карт с микропроцессором/магнитных карт
 - Вместимость устройства выдачи карт: максимум 450 шт.
 - Производительность принтера карт: максимум 100 шт.
 - Вместительность контейнера для забытых карт: максимум 30 шт.
 - Возврат карты при сбое электропитания

Принтер чеков:

- Термографический принтер 80 мм
- Функция изъятия и помещения в банкомат

Считыватель штрих-кода:

- Распознавание штрих-кода и QR кода
- Идентификация личности (опция)

Сканер удостоверения личности - Сканер паспорта

- Блок биометрической аутентификации (опция)
 - Оптический считыватель отпечатков пальцев
 - Считыватель рисунка вен пальцев
- Устройство выдачи токенов (опция)

Блок обработки банкнот

- Скорость депонирования/выдачи: 8 банкнот в секунду
- До 4 кассет для рециркуляции и 1 кассета для приема
- Вместимость кассеты:
 - Вместимость кассеты для рециркуляции: максимум 3350 банкнот*
 - Вместимость кассеты для приема: максимум 2000 банкнот*
- Соответствует требованиям Европейского центрального банка, указанным в Статье 6 Регламента ЕС № 1338/2001

Блок обработки чеков (опция)

- Приемник чеков по одному/пачкой

Блок рециркуляции монет (опция)

- До 6 контейнеров для рециркуляции и 1 контейнер для приема

Модуль обработки документов

- Принтер для документов формата A4
 - Проставление оттиска печати (опция)
- Сканер документов формата A4
 - Одно/двухсторонний цветной сканер
 - Помещение в банкомат забытых документов формата A4

Безопасность

- Сейф
 - Доступ UL291 (с задней панели)
 - Доступ CEN L (с передней панели)
- Механический кодовый замок
- Электронный замок (опция)
- Источник бесперебойного электропитания (опция)
- Цифровая система видеонаблюдения (опция)
- Система охранной сигнализации (опция)

Техническое обслуживание

- Жидкокристаллическая сервисная панель 10,4 дюйма с сенсорным экраном
- Доступ с задней/передней панели

Обмен данными

- Стандартно подключение по протоколу TCP/IP

Условия эксплуатации

- Температура: 32°F(0°C) до 104°F(40°C)
- Относительная влажность: 20% - 95%, без образования конденсата

*Фактическая вместимость зависит от толщины и пригодности местной валюты.



Видеоконференц-связь высокого разрешения



Мультисенсорный экран



Рециркулятор наличности



Приемник чеков



Сканирование штрих-кода



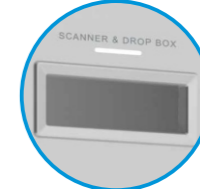
Принтер карт



Устройство выдачи токенов



Принтер для документов



Сканер документов/устройство хранения забытых документов



Считыватель отпечатков пальцев